UniRV – UNIVERSIDADE DE RIO VERDE EDITAL Nº. 01/2016
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE PROFESSOR ADJUNTO NÍVEL 1 DA UNIRV – UNIVERSIDADE DE RIO VERDE

RESPOSTAS ESPERADAS – PROVA DISCURSIVA

FACULDADE/ÁREA DE ATUAÇÃO: Engenharia de Produção / Planejamento e Controle da Produção; Introdução ao estudo das organizações

PRIMEIRO TEMA SORTEADO: Planejamento agregado – Item 6

- **Conceitos, definições e objetivos**

- **Etapas do planejamento agregado**
  - Fases
    - Previsão da demanda
    - Escolha das alternativas
    - Alternativas que influenciam a demanda e/ou níveis de produção

  - **Alternativas para influenciar a demanda**

  - **Alternativas para influenciar a produção**
    - Contratação e demissão de empregados
    - Horas extras ou redução da jornada de trabalho
    - Estocagem
    - Subcontratação

  - **Os custos das alternativas para alterar a produção**
    - Custo de contratar pessoal
    - Custo de demitir pessoal
    - Custo de horas extras
    - Custo de deixar estoques
    - Custo de retardamento de entregas

  - **Métodos de montagem do planejamento agregado**
    - Modelo de tentativa e erro
    - Modelo de programação linear

  - **Formulação do modelo de programação linear**

UniRV – UNIVERSIDADE DE RIO VERDE EDITAL Nº. 01/2016
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE PROFESSOR ADJUNTO NÍVEL 1 DA UNIRV – UNIVERSIDADE DE RIO VERDE

RESPOSTAS ESPERADAS – PROVA DISCURSIVA

FACULDADE/ÁREA DE ATUAÇÃO: Engenharia de Produção / Planejamento e Controle da Produção; Introdução ao estudo das organizações

SEGUNDO TEMA SORTEADO: Planejamento da Capacidade – Item 4

- **Conceitos, definições e objetivos**
  - Planejamento
  - Capacidade
  - Planejamento da capacidade

- **Fatores que influenciam na capacidade**
  - Instalações
  - Composições de produtos e serviços
  - Projeto do processo
  - Fatores humanos
  - Fatores Operacionais
  - Fatores externos

- **Importância das decisões sobre capacidade**
  - Decisões de efeito de longo prazo
  - Impacto sobre a habilidade da empresa atender demandas futuras

- **Planejamento e controle da capacidade**
  - Medição da demanda e da capacidade
    - Medida por meio da produção
    - Medida por meio de insumos
    - Previsão de flutuação da demanda
      - Métodos qualitativos e quantitativos
    - Indicativos de desempenho

  - Políticas alternativas da capacidade e demanda
  - Abordagens/Ferramentas que dão suporte ao planejamento da capacidade
  - Expansão da capacidade
  - Avaliação econômica e alternativa da capacidade

  - Planejamento de equipamento e de mão de obra
    - Necessidade de equipamentos
    - Planejamento de pessoal em pontos de atendimento

  - Curvas de aprendizagem
    - Expressão matemática da curva
    - Usos da curva de aprendizagem
    - Uso de tabelas